ВОРОНЕЖСКАЯ ГОРОДСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ИНВАЛИДОВ И РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ С ДЦП

**«НАДЕЖДА»**

**ДОРОГА НА РАБОТУ**

ПОСОБИЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ С ДЦП И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

ПО ПОИСКУ РАБОТЫ

2016 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Поиск работы
2. План поиска работы
3. Резюме
4. Общение с работодателем по телефону
5. Рекомендации по видам и условиям труда

с разными формами ограничения трудоспособности

С ограничениями зрения

С нарушениями слуха

Колясочники

С трудностями передвижения

С нарушениями речи

С нарушениями функции рук

1. Права и льготы работников с инвалидностью

Уважаемые родители!

Известно, с каким большим количеством трудностей сталкиваетесь вы и ваши дети, имеющие инвалидность по ДЦП, при попытках устроить их на работу. Это и непонимание со стороны работодателей, и неприспособленность окружающей среды, и проблемы с коммуникацией и, главное, недостаточная социализация самого ребенка, его закомплексованность и отсутствие опыта жить и работать в окружении здоровых людей. Насколько легко они чувствуют себя в своей семье и в среде своих сверстников с аналогичными проблемами здоровья, настолько неуютно им с чужими. Проблема усугубляется тем, что в нашем обществе нет традиции трудоустраивать инвалидов, в том числе с ДЦП. Если в европейских странах и США инвалидов можно встретить везде, на улицах и в учреждениях, то у нас они по-прежнему в основном сидят по домам. Этой проблемой стали заниматься сравнительно недавно, и то пока больше в форме отдельных акций. Вспомните, часто ли вы встречали в каких-нибудь учреждениях или на предприятиях людей с ограниченными возможностями? Встреча с таким работником – чрезвычайное событие. Но пора менять существующее положение, а для этого надо перестать прятать своих взрослых детей с ДЦП в квартирах и помогать им стать полноценными членами общества. Труд для этих людей не только средство самореализации, условие развития личности, источник дохода, но и спасение от депрессий, стрессов и даже суицида. Работающий инвалид – это человек, который живет с ощущением своей нужности и полезности, счастливый человек. И очень важно ему в этом помочь как со стороны родителей, так и со стороны работодателей. Последнее время дает нам немало примеров удачного трудоустройства инвалидов с ДЦП. Есть такой опыт и в нашей организации. Немало её членов успешно трудятся.

Данное пособие призвано помочь вам и вашим детям в процессе устройства на работу и закрепления на трудовом месте. Надеемся, она окажется полезной для вас. Будем рады учесть ваши замечания, дополнения и пожелания на будущее. Поделитесь с нами своим опытом.

**В НАЧАЛЕ ПУТИ. ПОИСК РАБОТЫ**

Надо ли говорить, что к поиску работы для своего молодого инвалида с ДЦП надо подходить очень серьезно и тщательно. При выборе будущего места работы надо учесть и объективно оценить ограничения, связанные с его инвалидностью. Например, если он передвигается на коляске, а у вас нет личного автомобиля и возможности каждый день возить его туда и обратно, то надо искать работу вблизи от дома или на дому. Если вашему ребенку трудно разговаривать, то ему явно не подойдет работа, связанная с общением по телефону. Необходимо учесть и прописанные рекомендации по условиям труда в его справке об инвалидности или Индивидуальной программе реабилитации. Любой работодатель не может нарушить данных рекомендаций. Если в справке отражено, что он может работать только на дому, то работодатель, беря инвалида на работу в офис, нарушает Федеральный Закон о «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Если в ИПР стоит третья степень ограничения трудоспособности, то ни одна организация не может его взять на работу официально, его не зарегистрирует служба занятости как безработного. Если вы не согласны с рекомендациями медико-социальной экспертизы, то обратитесь туда с письменным заявлением от имени инвалида с просьбой пересмотреть данную запись и выдать ему новый документ.

Поскольку у вашего ребенка нет еще опыта устройства на работу, постарайтесь при выборе места работы вместе с ним вспомнить, какие занятия ему больше всего нравились, что у него лучше всего получалось. У каждого есть полезный опыт и навыки, которые могут заинтересовать работодателя.

Есть много вакансий, для которых не требуется особых навыков и профессиональных качеств, например, сторожа, вахтеры, упаковщики, фасовщики, курьеры, помощники по хозяйству, сиделки, уборщицы, дворники, почтальоны и т.д. В нашей организации есть даже один помощник садовника, который помогает ухаживать за сквером. Соискателям без опыта работы следует искать не столько высокооплачиваемую работу, сколько перспективную для роста и приобретения опыта. Если для вас большое значение имеет, чтобы ваш ребенок работал рядом с домом, то можно поискать такие вакансии в своем районе. В крупной компании можно поработать месяц-другой за неполную плату или даже бесплатно, чтобы попробовать свои силы. Если соискатель себя хорошо зарекомендует, его наверняка оставят.

Если ваш инвалид зарегистрировался в службе занятости, то он может участвовать в различных программах, таких как обучение или переобучение по новым специальностям, получение субсидии на открытие нового дела, в котором, кстати, вы можете участвовать вместе с ним, чтобы всегда быть рядом и помочь овладеть новой специальностью. При этом соискатель будет получать стипендию или пособие по безработице на время обучения. Узнать более подробно о постановке на учет по безработице можно в местных центрах занятости. Сейчас работники этих центров стараются помогать инвалидам при устройстве на работу, потому что это поощряется сверху. И они уже имеют определенный опыт в этом направлении. К тому же у нас в Воронеже есть Учебный центр по профориентации инвалидов на Калининградской улице, куда можно обратиться напрямую, а можно по направлению из центров занятости. Там имеет смысл получить начальную, интересную специальность совершенно бесплатно.

Если вы решили не прибегать к услугам службы занятости и вести поиск самостоятельно, то для этого можно использовать множество путей:

1. Прямое обращение к работодателю лично или по телефону, рассылка резюме
2. Использование средств массовой информации
3. Использование данных службы занятости
4. Посещение ярмарок вакансий
5. Подключить круг своих знакомых, друзей, родственников, сослуживцев, соседей.
6. Попробовать устроить Своего ребенка на работу в то же учреждение, где работаете вы. Имея в виду, что первое время ему обязательно нужен будет помощник, заступник и покровитель.

Но раньше вы должны вместе с вашим ребенком обсудить, какие трудности могут его ожидать на пути к работе. Это могут быть объективные ограничения по здоровью, состояние окружающей среды, стереотипы восприятия. Существуют расхожие представления, что инвалиды чаще болеют, что им нужна дорогая адаптация рабочего места, что они не могут эффективно работать, что с ним рядом некомфортно работать и другие сотрудники его не примут, и многое другое. Все это ему придется преодолевать.

Еще очень важно четко представлять, что нужно вашему соискателю. От этого во многом зависит успех ваших поисков. Составьте вместе с ним список его ожиданий.

1. В какой области и по какой специальности он хочет работать.
2. Есть ли у него для это специальное образование.
3. Нужно ли получить дополнительное образование.
4. Сколько сотрудников он бы хотел иметь рядом с собой.
5. Какой график работы для него предпочтительнее – полный, неполный рабочий день, свободный график? Готов ли он к сверхурочным?
6. Является ли работа на дому обязательным условием или возможны варианты?
7. Сколько времени он готов потратить на дорогу из дома и домой? Каким общественным транспортом он готов пользоваться?
8. Наконец, какую заработную плату он приемлет?

Пусть ваш ребенок хорошо запомнит все эти пункты и целенаправленно стремится к их реализации.

ПЛАН САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОИСКА РАБОТЫ

В зависимости от специальности вашего ребенка, имеющегося опыта работы, а так же личных психологических особенностей вам вместе с ним следует создать план действий.

Поиск вакансий следует начать с родственников, друзей, знакомых, прежде всего ваших, потому что вряд ли у вашего ребенка достаточный круг знакомств. Узнайте у них, где сейчас требуются специалисты и какого профиля. Попросите посодействовать при приеме на работу.

Но этот способ поиска малоэффективен. Чаще всего соискатели обращаются к газетам и Интернет-ресурсам. На сегодняшний день существует огромное количество сайтов, где можно найти предельно полную формацию о работе. При грамотном подходе, настойчивости и активности этот путь обязательно даст результат. Многие предпочитают прямое общение с работодателем. Но это хорошо для тех, кто уверен в себе и знает, что хочет. А инвалиды детства, как правило, очень не уверены в себе, особенно при первой в жизни личной встрече с руководителем. Поэтому лучше первый раз пойти к работодателю вам самим, объяснить ситуацию, попросить помочь. Но потом уже очень важно, чтобы и сам соискатель произвел хорошее впечатление. Для этого надо постараться выглядеть уверенным в себе и знать, что хочешь.

При разработке плана выберете вместе с ребенком из множества вакансий те предприятия и учреждения, где бы он хотел работать. И, если есть возможность, вместе с ним обойдите их все, посетите отделы кадров. Основательно подготовьте своего молодого человека к беседе в отделе кадров. Составьте примерный план беседы, приготовьте паспорт, справку об инвалидности, документы об образовании, обсудите с ним внешний вид. Нужно, чтобы ваш ребенок сумел показать себя с лучшей стороны. В конце разговора он должен вежливо попросить работника отдела кадров записать ваши координаты и иметь вас в виду в случае появления подходящей вакансии. Заведите журнал поиска работы и вместе с молодым человеком отмечайте все места, которые вы с ним посетили и результаты обращения. Возможно, куда-то из них придется обратиться неоднократно.

Если вашему инвалиду трудно выходить из дома, и он хочет надомную работу, сосредоточьтесь на поиске по телефону. Постарайтесь ему в этом помочь, присутствуйте при переговорах, обсудите с ним допущенные ошибки в разговоре, если они были.

Контакты с работодателем обычно принимают форму резюме или собеседования.

**СОСТАВЛЕНИЕ РЕЗЮМЕ**

Резюме – это краткое жизнеописание, средство саморекламы на рынке труда. Главная цель резюме – побудить работодателя пригласить его автора на собеседование. Резюме можно отправить работодателю обычной или электронной почтой. Многие рекрутинговые фирмы предоставляют услуги по размещению резюме на своих сервисах.

*СУЩЕСТВУЮТ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ РЕЗЮМЕ:*

**Краткость.** Наиболее оптимальный объем – 1-2 страницы, не содержащие лишних слов и ненужной информации.

**Конкретность.** Писать надо конкретно, избегать непонятных сокращений и терминов.

**Достоверность**. Излагать надо достоверную информацию, которую можно документально подтвердить.

**Грамотность**. Следует соблюдать нормы грамматики и правописания, в едином стиле изложения. Если вы или соискатель сомневаетесь, проконсультируйтесь у грамотного человека.

**Читабельность.** Резюме должно легко читаться, следует выделять смысловые блоки, нельзя использовать мелкий шрифт.

Резюме – это «визитная карточка» соискателя в процессе трудоустройства. Хорошо составленное резюме должно заинтересовать работодателя так, чтобы ему захотелось встретиться с его владельцем. В резюме должна содержаться информация об образовании, опыте работы (следует указать предыдущие места работы, если они были, и даты работы), наиболее важных навыках. Особое внимание стоит обратить на контактную информацию, которая должна быть максимально подробной и полной. В общих чертах, резюме должно состоять из следующих частей.

1.Контактная информация (ФИО в именительном падеже, адрес, телефоны, адрес электронной почты).

2.Искомая должность (не обязательно, но желательно).

3.Опыт работы с указанием мест предыдущей работы за последние 10 лет, заполняется в обратном хронологическом порядке (первой описывается последняя занимаемая должность и место работы) –дата приема и увольнения, название организации, должность, должностные обязанности. Это первый из двух основных блоков резюме, именно в нем надо отразить все свои важные достижения, которые имелись ранее, исходя из специфики искомой должности. У большинства людей такие достижения и достоинства есть, и искусство составления резюме заключается в том, чтобы их вспомнить, систематизировать и правильно описать. Ни в коем случае не следует забывать о своей неоплачиваемой работе: стажировках, семинарах, волонтерской работе. Так же не стоит забывать и об опыте работы в некоммерческом секторе. Если у соискателя нет никакого опыта, следует больше остановиться на своих интересах в рамках предполагаемой специальности, на возможных достижениях в сфере своих интересов - победы на Олимпиадах, конкурсах, фестивалях, выставках и т.д.

4. Образование (традиционно описывается также в обратном порядке) – дата начала и окончания, название учебного заведения, факультет, специальность. У выпускников данный пункт может идти перед трудовым опытом. В данном случае необходимо вспомнить все образовательные программы (в том числе курсы повышения квалификации, лицензии, сертификаты) в которых соискатель принимал участие, а так же подчеркнуть те дисциплины и исследования, которые соответствуют искомой должности.

5. Дополнительная информация: владение языками, компьютером (с указанием программ), наличие водительских прав, членство в профсоюзах, ценные для этой работы личные качества ( не менее трех) и т.д.

6. Указание на возможность рекомендаций (не обязательно).

Примерный вид:

г. Воронеж, ул. Ленина, 105

Телефон: …..

E-mail:

ЦЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОПЫТ РАБОТЫ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОБРАЗОВАНИЕ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Определенную сложность вызывает правильно выбрать момент сказать о своей инвалидности. Это особенно проблематично для людей со скрытой инвалидностью. Трудно сказать, стоит ли упоминать в резюме о своей инвалидности и об ограниченных возможностях. Некоторых работодателей это может сразу напугать, и они даже не будут рассматривать резюме вашего ребенка.

То происходит из-за предвзятого мнения об инвалидах, как о крайне болезненных людях, об их некоммуникабельности и плохом характере. Причем часто так думают люди, у которых полностью отсутствует опыт общения с инвалидами. Молодому человеку, у которого практически отсутствует опыт общения с работодателем, очень трудно при личной встрече разрушить эти стереотипы – надо быть достаточно уверенным в себе и в своих силах. А откуда она у него? Поэтому при первом устройстве на работу лучше все-таки, чтобы работодатель знал об инвалидности соискателя. Тогда при первой встрече уже можно более предметно разговаривать о специальных условиях для работы, если они требуются, или об ограничениях.

С другой стороны, если в резюме будет написано об инвалидности, это может послужить определенным фильтром, который заранее отсеет работодателей, негативно настроенных по отношению к инвалидам. Тогда при личном общении будет гораздо меньше сложностей. Кроме того бывают случаи, когда без указания инвалидности и даже описания своих возможностей обойтись невозможно. Например, если инвалид – колясочник. Он должен заранее знать, если это не надомная работа, приспособлен ли офис для передвижения в нем на коляске. Необходимо это сделать в случае, если соискатель рассчитывает получить работу, напрямую связанную именно с его опытом инвалидности, например, на должность консультанта по реабилитации инвалидов, или если работодателю требуется на работу именно инвалид. Ведь известно, что в некоторых случаях инвалидность становится преимуществом работника. Некоторые работодатели, которые уже работали с инвалидами, ценят их за усидчивость, целеустремленность, добросовестность, отсутствие вредных привычек, креативность, ответственность, скромность и т.д. В любом случае, решение о том, писать ли в резюме об инвалидности принимать соискателю или вам, как его главному помощнику и консультанту. В каждом конкретном случае это может быть по-разному. Если вы все-таки решили, что надо указать в резюме об инвалидности соискателя, то следует это сделать в разделе «дополнительная информация».

В резюме могут указываться фото или физические данные, если этого требует работодатель или такова специфика вакансий. Иногда это просят сделать для работы официантом или метрдотелем. В обычных случаях этого делать е следует. В некоторых случаях можно указать нижний предел заработной платы, а которую согласен соискатель. Это послужит неким фильтром для ненужных предложений. Никогда не стоит писать о своих отрицательных качествах, хобби, мечтах, свои гороскопы, чтобы соискателя е сочли несерьезным человеком.

НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ОШИБКИ:

- Отсутствие форматирования

- Отсутствие главной информации

- Сочинение с жизнеописанием

- «Белые пятна» в биографии

- Неграмотное и неаккуратное заполнение

**ОБЩЕНИЕ С РАБОТОДАТЕЛЕМ ПО ТЕЛЕФОНУ**

Телефонные звонки работодателю – самый эффективный способ добиться приглашения на собеседование. Можно звонить по телефону в отношении выставленных вакансий, звонить, чтобы узнать, нет ли в компании каких-либо вакансий вообще. Можно позвонить несколько раз за то время, пока ждете ответ на резюме. Тогда результат можно получить быстрее и переходить к следующим шагам по трудоустройству. Если вакансия уже занята, можно спросить о других возможностях. Это хороший шанс обратить на себя внимание и продемонстрировать свою заинтересованность.

Прежде, чем звонить следует тщательно подготовится к разговору. Работодатель не ожидает звонка, и в этом преимущество соискателя. Он может взять инициативу в свои руки. Цель звонка – понравится работодателю, поэтому не следует излишне скромничать. Стараясь вызвать интерес, не лишне проявить себя как позитивного человека.

Звонить по объявлениям по вакансиям надо постоянно до положительного результата. Вот некоторые советы, которые помогут при разговоре.

Перед звонком необходимо иметь перед собой:

- название фирмы и её деятельность

-имя человека, с которым есть желание говорить, или название отдела.

- название интересующей вакансии

- свои вопросы

- свое резюме

Следует иметь наготове ручку и бумагу, если потребуется что-то записать. Соискателю стоит заранее обдумать ответы на возможные вопросы работодателя. А он может спросить о его опыте и почему интересует именно эта вакансия.

Во время разговора 1. попросите связать с нужным сотрудником

2. представьтесь, 3. скажите, какая работа вас интересует, 4. если предлагают придти на собеседование, запишите день, место и имя человека, с которым будете встречаться, 5. попросите объяснить, как доехать.

Не стесняйтесь переспрашивать то, что не поняли или не расслышали.

Если место занято, спросите, возможно ли появление подобной вакансии в ближайшем будущем, можно ли выслать резюме, можно ли еще позвонить. И не забудьте поблагодарить за потраченное на вас время.

Если по инвалидности соискатель не может сам позвонить и поговорить ( из-за отсутствия слуха или из-за трудностей в речи, что часто бывает при ДЦП), за него это должен сделать кто-то из родителей.

**СОБЕСЕДОВАНИЕ С РАБОТОДАТЕЛЕМ**

Собеседование с работодателем – один из важнейших этапов на пути к работе. А что надо обратить внимание.

ОДЕЖДА. Одежда должна быть чистой и аккуратной, удобной и не стесняющей движения. Не рекомендуется одевать на собеседование джинсы, свитер, кроссовки. Разумеется, не обязательно выряжаться в самый дорогой свой костюм, но одежда должна выглядеть строго и опрятно. Наиболее приемлемым для молодых людей является костюм, светлая рубашка и галстук, а для девушек – юбка и светлая блузка, или строгое, не пестрое платье. Если будущая работа не требует делового стиля в одежде, то можно одеться и более демократично. Но не следует забывать про пословицу: «Встречают по одежке, провожают по уму».

ПРИЧЕСКА. Уделите внимание прическе, от неё сильно зависит внешний вид. Главное правило: волосы должны быть чистыми и аккуратно подстриженными. Девушкам не следует трясти распущенными волосами, лучше их уложить в аккуратную прическу.

КОСМЕТИКА. Не следует делать яркий макияж и маникюр. Достаточно просто подчеркнуть свои достоинства. Не оттолкните собеседника резким запахом духов или туалетной воды. Это может вызвать у него негативную реакцию, а то и аллергию.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ ЗНАКОМСТВО. Готовясь к собеседованию, очень важно как можно больше узнать об организации, куда вы хотите пойти работать. Это придаст соискателю и его помощнику чувствовать себя уверенно, поможет им задавать компетентные и заинтересованные вопросы. Информацию о компании можно почерпнуть из её проспектов или в статьях о ей, или в интернете. О маленькой организации можно узнать у её сотрудников.

Побеспокойтесь заранее о доступности места встречи. Узнайте, есть ли рядом с офисом место для автомобильной стоянки для инвалидов, о наличии пандуса на входе в здание и о лифтах.

САМОДИСЦИПЛИНА

Ни в коем случае нельзя опаздывать на собеседование, это сразу произведет впечатление о соискателе как о необязательном человеке с грузом проблем, с которыми он не справляется. Поэтому надо заранее продумать маршрут следования. Если придти на встречу заранее, за 10-12 минут, будет возможность собраться с мыслями и освоится в новой обстановке. Обязательно надо взять с собой бумагу, ручку и копию резюме.

СОБРАННОСТЬ. Постарайтесь перед входом в кабинет справиться с естественным волнением. Для этого можно закрыть глаза и подумать о чем-то другом, или сделать несколько глубоких вздохов и выдохов.

ПОВЕДЕНИЕ НА СОБЕСЕДОВАНИИ. Войдя в кабинет, следует приветливо поздороваться и представиться. Потом удобно сесть на стул, который предложат. Во время разговора надо внимательно слушать и смотреть собеседнику в глаза. Плохое впечатление производит отвод глаз или взгляд в пол. Поза должна выражать уверенность и открытость. Следите за руками. Они не должны постоянно что-то теребить, крутить ручку или другой предмет. Это сильно отвлекает и выдает беспокойство и волнение соискателя.

Надо иметь в виду, что у него есть только одна минута, чтобы произвести на работодателя благоприятное впечатление. Именно первое впечатление является определяющим. Если вы почувствовали, что работодатель расположился к вам, в этот момент следует сказать об инвалидности. Но не следует заострять внимание на том, что соискатель не может делать. Наоборот, надо говорить о том, что он может делать хорошо. Каждый работодатель нуждается в квалифицированном специалисте, умелом и перспективном персонале. Потому надо либо дать понять, что соискатель таков и есть, либо, если он еще нигде не работал и не знает своих возможностей, что он все сделает, чтобы таким стать.

Зачастую работодатель испытывает неловкость и не знает, как задать те или иные вопросы, касающиеся исполнения служебных обязанностей. Нигде не учат общению с инвалидами, увы, и очень многие люди испытывают при этом затруднения. Они боятся случайно обидеть инвалида некорректным поведением, неделикатным вопросом. А некоторые вещи относительно инвалидов вообще не приходят им в голову. Например, то, что человек в инвалидной коляске может самостоятельно и очень неплохо водить автомобиль. В нашей организации, кстати, такой человек есть, он много лет занимался бизнесом. Водит машину с 13 лет, сменил 40 марок и не угодил ни в одно ДТП. Хуже всего то, что неинформированность работодателей относительно инвалидов, может быстро привести к отказу. Особенно это касается инвалидов с ДЦП, у которых чаще всего налицо наличие определенных нарушений. Они пугают работодателя, и он теряется, не зная, как себя вести. Поэтому важно взять инициативу в свои руки. И честно рассказать о своих возможностях или вашего подопечного, если вместе с ним пришел кто-то из родителей. Надо обязательно быть готовым сказать, что у вас есть предложения и решения по всем возможным проблемам и трудностям.

Поскольку наши работодатели очень безграмотны в этих вопросах, объясните ему, какие условия нужны инвалиду для работы. А поскольку российское законодательство не уточняет, что такое специальные условия труда, расскажите, что таковыми может считаться перевешанная книжная полка, разрешение на дополнительный перерыв, гибкий график работы и т.д. Нужно рассказать работодателю и то, какими льготами вы хотели бы пользоваться, а какие не нужны. Если инвалид в нарушение Трудового Кодекса готов к переработкам, оставаться после работы или брать её на дом, то об этом надо сказать при первой встрече. А также о том, что он готов написать соответствующее заявление.

Лучшим способом не растеряться во время интервью является подготовка к трудным вопросам. Стоит составить список таких вопросов, возможных в разговоре с работодателем, и сформулировать ответы на них в письменном виде. Обязательно надо их проговорить вслух. От этого зависит, какое впечатление произведет соискатель. Некоторые из возможных вопросов могут помочь соискателю представить себя в лучшем свете, показать с какими он столкнулся трудностями и как их преодолел.

Список возможных «трудных» вопросов:

- Как вы себя видите на новой позиции?

- О какой профессии вы мечтаете?

- Как вам больше нравится работать - самостоятельно или в команде?

- Что вы думаете о нашей компании? Чем она вас привлекает? Как её можно усовершенствовать?

- Расскажите о своих профессиональных успехах.

- Чего бы вы хотели достичь в своей профессии?

- В какой компании больше нравится работать – крупной или маленькой и почему?

- Какую самую серьезную проблему вам удалось решить в своей жизни?

- Что нового можете внести в работу нашей компании?

- Что кроме образования сделали для профессионального роста, обучаясь в вузе?

- Как реагируете на неудачи?

- Назовите 3 свои недостатка и 3 достоинства.

- Опишите идеального руководителя?

- Бывают ли у вас стрессы? Как вы на них реагируете?

- Любите ли путешествовать? Вас устраивает работа вне дома?

- Важно ли для вас повышение по службе? Какое?

- Чье мнение для вас авторитетно?

- Совершали ли вы ошибки в жизни, о которых приходится жалеть? Какие именно?

- Какие газеты читаете?

- Как относятся родители к вашей работе в нашей компании?

- Что для вас важнее: зарплата, повышение в должности, повышение квалификации, удовлетворение от работы или что-то другое?

- Есть ли у вас хобби? Что оно вам дает?

Соискатель или его представитель тоже могут задать вопросы работодателю. Не торопитесь спрашивать о зарплате. Начните с нейтральных вопросов, например: «Сколько существует предприятие? Какое количество персонала? Какие традиции? Что существует для повышения квалификации?» В этом проявится заинтересованность кандидата. Неплохо получить информацию о месте, где предполагается работать. Это может пригодиться при обсуждении того, как можно повысить производительность труда.

В общем, важно на собеседовании чувствовать себя уверенно и непринужденно. Работодатель обязательно оценит искренность и открытость предполагаемого работника.

**РЕКОМЕДАЦИИ ПО ВИДАМ ТРУДА И СПЕЦИАЛЬНЫМ УСЛОВИЯМ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С РАЗНЫМИ ФОРМАМИ ДЦП**

В данном разделе мы постарались дать рекомендации людям с различными формами инвалидности при ДЦП, - а они очень отличаются друг от друга по физическим и умственным возможностям, - по специальностям и видам работ, которые им больше подходят, по основным моментам создания специальных условий труда и взаимодействия с коллегами.

**С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ПО ЗРЕНИЮ**

Обычно среди инвалидов с ДЦП нет людей с полной потерей зрения, а только частичной. Она является сопутствующей при других, иногда более тяжелых поражениях двигательных функций. Поэтому подбирать работу такому человеку надо по совокупности с прочими ограничениями. Однозначно можно сказать, что ему, при полной сохранности интеллекта, подойдут специальности, связанные как с интеллектуальной деятельностью, так и с ручным трудом или общением по телефону. Не подойдет работа, связанная с активным передвижением по городу или где напрямую задействовано зрение (водитель, охранник и т.д.) и тяжелыми физическими нагрузками. Наиболее подходит работа на компьютере, так как сейчас активно используются специальные программы для слабовидящих, которые позволяют и озвучивать текст и увеличивать его, чтобы было легче читать. Для чтения печатных документов с мелким шрифтом можно пользоваться лупой. Если есть проблемы с передвижением, связанные не только с ДЦП, но и со зрением, имеет смысл первое время после устройства на работу кому-то из родственников сопровождать на работу и с работы, чтобы инвалид привык к маршруту. Можно договориться с работодателем, чтобы разрешили первое время сопровождать его и в помещении офиса, пока он не изучит расположение кабинетов. Следует договориться с коллегами, чтобы они без ведома инвалида ничего не трогали на его столе и помогали ему, когда это ему нужно.

**С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА**

Нарушения слуха тоже, как правило, являются сопутствующим при ДЦП. Если у вашего ребенка, помимо нарушения двигательных функций плохой слух, то это не должно ему помешать при устройстве на работу, если не помеха основное заболевание. Единственное условие – отсутствие прямого и постоянного общения с клиентами. Хотя известно, что большое количество инвалидов по слуху успешно работает кассирами в торговых сетях, особенно в гипермаркетах «Ашан». Не сильно выраженная тугоухость вполне компенсируется современными слуховыми аппаратами. В любом случае, научите своего инвалида, как наладить коммуникацию с руководством и коллегами по работе. Если он пользуется слуховым аппаратом, то должен договориться с коллегами, чтобы те не разговаривали слишком тихо. Если он читает по губам, то ему наоборот не нужно, чтобы окружающие говорили слишком громко. Главное, чтобы человек общаясь, смотрел ему в глаза, говорил четко и не быстро, и не заслонял во время разговора рот.

**ПЕРЕДВИГАЮЩИЕСЯ НА ИНВАЛИДНЫХ КОЛЯСКАХ**

Если инвалид с ДЦП передвигается на инвалидной коляске, а руки у него работают нормально, то основной сложностью будет доступность окружающей среды. В соответствии с Федеральным Законом «О социальной защите инвалидов в РФ» при строительстве и реконструкции ВСЕ здания, которые обслуживают общественные нужды, должны быть полностью доступны для колясочников, но на деле все обстоит далеко не так. Слишком много построено зданий во времена, когда этому никто не уделял внимание.

Поэтому, прежде чем думать об устройстве на работу своего молодого инвалида, оцените с ним его возможности: свободный доступ в квартиру или дом, путь до работы. Общественным транспортом вы пользоваться не можете, значит , если до работы далеко, то у инвалида должен быть автомобиль и водительские права. В противном случае выход только один – работа дома. Это может быть ручная сборка различных изделий, работа на телефоне, редактура, переводы с иностранных языков, если позволяет образование. В качестве свободного агента-фрилансера (удаленная работа по заказам) можно работать юристом, бухгалтером, редактором текстов, дизайнером интерьеров и полиграфической продукции, консультантом, программистом, специалистом по созданию и поддержке веб-сайтов, художником, адвокатом. Данное направление очень распространено в Европе и США ( более 10 млн. человек там занимается филанстер-услугами) и быстро набирает силу в России. В интернете можно найти большое количество сайтов для филастеров, помогающих найти заказы.

Но даже если соискатель-инвалид не имеет проблем с доступностью места работы, ему следует оценить свои физические возможности – сможет ли он каждый день работать по 7 часов с перерывом? Может быть, ему больше подойдет свободный график и свободное посещение работы. Это заранее надо обговорить с работодателем. Если нашлась подходящая организация и соискатель готов работать полый день, то при соответствующем образовании подойдет любая работа, не связанная с переноской тяжестей и частым передвижением. В качестве создания специальных условий труда инвалиду-колясочнику помимо свободного передвижения в офисе необходимо переоборудование рабочего места. Оно может быть весьма незначительным – иногда надо только передвинуть тумбочку для свободного подъезда коляски и переноса книжной полки, чтобы до неё можно было достать, не вставая.

Значительных проблем с коллегами у колясочников обычно не возникает. Люди с пониманием относятся к их сложностям. Главное, объяснить им, что коляска – часть личного жизненного пространства, на неё не надо облокачиваться и двигать без разрешения владельца. Имеет смысл объяснить и нюансы поведения по отношению к человеку в коляске. Есть такое правило, что человек общаясь с ним должен стараться, чтобы его глаза находились на одном уровне с глазами колясочника. Разговаривая с ним лучше присесть, но никогда не нависать над ним. Коллегам надо объяснить, что по отношению к колясочнику правильно говорить «пришел», «вошел», но не приехал.

**ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ТРОСТИ, КОСТЫЛИ ИЛИ ХОДУНКИ**

Если ваш ребенок пользуется при передвижении дополнительными техническими средствами, то как и в случае с колясочником вам надо вместе с ним оценить его возможности добираться до рабочего места и передвигаться по помещению , в котором расположена компания. Если он не может пользоваться общественным транспортом, следует искать работу вблизи дома. На работе ему, конечно, требуются менее жесткие условия, чем колясочнику. Человек с костылями или тростью может и ходить по лестницам, входить в любые двери, независимо от дверного проема, пользоваться обычным туалетом и т.д. Тем не менее, надо отказаться от работы, которая требует частых передвижений, долгого стояния переноской и передвижением тяжестей. Объясните своему инвалиду, что он не должен стесняться просить помощи у коллег, но должен объяснить им, как они могут ему помочь, чтобы избежать взаимной неловкости.

**С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ**

Многие инвалиды с ДЦП помимо двигательных нарушений страдают дизартрией, нарушением речи. Для них большая проблема общения с другими людьми. И это может вызвать определенные ограничения по специальностям и видам работ, связанным с постоянным и прямым общением с клиентами. Иногда эти трудности можно решить за счет общения через компьютер (существуют различные переговорные программы), иногда надо выбрать работу, которая не требует разговоров. Обычно, если речь инвалида не сильно затруднена, коллеги быстро научатся его. Главное, чтобы они не делали вид, что поняли, если это не так, не старались исправлять и договаривать за него, не стеснялись переспрашивать. Они должны знать, что речь для вас не является трудностью, и общение с другими людьми приносит радость.

**С НАРУШЕНИЯМИ ФУНКЦИИ РУК**

Если у инвалида с ДЦП ограничены или существенно нарушены функции рук, то основным профессиональным ограничением будет ручной труд. Отметим, что современные технические средства позволяют людям с парезом рук достаточно легко работать на компьютере. Это могут быть клавиатуры, мышки специальных конструкций, компьютерные программы, которые позволяют набирать текст голосовым способом. Если нужна помощь в бытовых ситуациях, надо без стеснения просить помощь у коллег, например, помочь надеть или снять верхнюю одежду, что-нибудь подать и т.д.

ПРАВА И ЛЬГОТЫ ИНВАЛИДОВ В ТРУДОВОМ ПРОЦЕССЕ

Трудовой кодекс Российской Федерации и Федеральный Закон «О социальной защите инвалидов в РФ» достаточно четко регламентирует нормы и условия труда лиц с инвалидностью, и обязывают работодателя создавать им более комфортные условия труда. Для инвалидов необходимо учитывать записи в их индивидуальной программе реабилитации (ИПР) при создании специальных условий труда ( ст.224 ТК РФ, ст.23 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»). Согласно ст.23 не допускается установления для инвалидов худших условий труда, чем для остальных работников.

Помните, что инвалид имеет право:

- работать не более 35 часов в неделю (кроме инвалидов III группы). При этом зарплата им выплачивается полностью. Статья 94 ТК РФ констатирует, что продолжительность смены для инвалида устанавливается в соответствии с медицинским заключением. Предельная продолжительность рабочего дня определяется его индивидуальной программой реабилитации.

- не работать ночью и сверх нормы. Это можно делать только с письменного согласия инвалида. Если очная работа запрещена по медицинским показаниям, то его согласие не имеет значения. То же и со сверхурочной работой. Она допускается только с письменного согласия инвалида, если не запрещена врачом по медицинским показаниям. При этом инвалиды должны быть в письменной форме ознакомлены со своим правом на отказ от выполнения подобных работ.

- брать оплачиваемый отпуск 30 календарных дней (ст. 23 ФЗ «О социальной защите инвалидов»), а за свой счет – до 60 дней ( ст. 128 ТК РФ).

Фактически, таким образом, инвалид на законных основаниях может отсутствовать на рабочем месте 3 месяца в году. Не каждому работодателю это понравится. Имейте в виду, что, если работодатель решит уволить человека с инвалидностью, то особых помех ему в этом не будет, поскольку в ТК РФ( ст.81) не установлено каких-либо льгот для людей с инвалидностью в вопросах увольнения.

Надо отметить, что сейчас организации и предприятия не имеют никаких льгот при приеме на работу людей с инвалидностью. Любой работодатель имеет право отказать инвалиду в работе под формальными предлогами и доказать, что он был подвергнут дискриминации из-за наличия инвалидности практически невозможно. Поэтому единственный вариант – это добиваться заинтересованности в инвалиде как работнике.

Людям с инвалидностью может быть установлен испытательный срок(как и всем остальным) при приеме на работу. Порядок его устанавливается ст.79 ТК.РФ.

При приеме на работу работодатель имеет право узнавать у работника о его состоянии здоровья согласно п.3 ст.86 ТК РФ «Общие требования при обработке персональных данных работника и гарантии их защиты». Если персональные данные можно получить только у третьей стороны, то работник должен быть об этом уведомлен заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Работодатель должен сообщить о целях, причинах, источниках и способах получения персональных данных, а так же об их характере и последствиях отказа работника дать письменное согласие.

А в соответствии со статьей 31 «Основ законодательства об охране здоровья граждан» о праве граждан на информацию о состоянии здоровья «информация, содержащаяся в медицинских документах, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия гражданина только по основаниям, предусмотренным статьей 61 настоящих Основ.

При выяснении состояния здоровья работника с инвалидностью работодателю не обязательно вдаваться в подробности. Все вопросы должны относиться исключительно к условиям труда: способен ли человек выполнить необходимые трудовые функции и что ему для того надо. Такие вопросы, как в чем заключается заболевание, каковы его симптомы, полный диагноз являются некорректными.

Если в процессе работы состояние инвалида ухудшится, то работодатель будет за это отвечать перед законом только в случае невыполнения условий в соответствии с записью в программе реабилитации (ИПР), что повлекло ухудшение здоровья. Вопросы компенсации в случае несчастного случая или ухудшения здоровья инвалида не регулируется законодательными актами. Тут действуют те же принципы, что и с обычными работниками. Сейчас все выплаты в случае временной нетрудоспособности обеспечиваются за счет Фонда социального страхования, куда любой работодатель обеспечивает ежемесячные платежи с заработной платы сотрудников.

В общем, поиск работы и устройство на неё для инвалидов с ДЦП является делом непростым. На этом пути надо проявить большое упорство и целеустремленность, и ни в коем случае не складывать руки. И они будут обязательно вознаграждены. В мире тому есть немало примеров. Стивен Хокинг стал всемирно известным ученым практически при полном отсутствии двигательных функций и речи, известный проповедник Ник Вуйчич не имеет ни ног, ни рук, президент Рузвельт управлял Америкой, сидя в инвалидной коляске, - таких примеров можно привести множество. Последнее время мы видим людей на колясках среди участников творческих конкурсов. Даже если у инвалида с ДЦП нет права работать согласно ИТР, и состояние здоровья не позволяет ему стать полноценным членом общества, - не беда. У него всегда есть возможность для творчества. И он все равно может найти свое место в жизни. Надо только очень-очень захотеть. Задача родителей и общества – помочь ему в этом.

\* \* \* \* \*

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Редактор ТАТЬЯНА БЫБА

Отпечатано в типографии «ПРИНТ.КОЛОР»

Г.Воронеж, ул. Березовая Роща, 68

Тираж 500 экз.

*РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО*

В брошюре использован материал по данной теме, подготовленный специалистами Региональной общественной организации «Перспектива» и ВОИ Коминтерновского района г.Воронежа.

Пособие издано при финансовой поддержке Департамента труда и занятости населения Воронежской области.